

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) vydává:

Marie Siatka

IČ: **23392789**

Sídlo: **Hrušovská 1862/6, 702 00 Ostrava**

E-mail: shop@masia.cz

Telefon: **+420 604 566 967**

Web: www.masia.cz

(dále jen „prodávající“).

1.2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavře kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, umístěného na internetové adrese www.masia.cz (dále jen „internetový obchod“).

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Taková odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

1.5. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak.

1.6. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 11. 2024.

II. Informace o zboží a cenách

2.1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností, jsou uvedeny u každého produktu v internetovém obchodě. Ceny jsou uvedeny jako konečné. Proávající není plátcem DPH, a proto ceny neobsahují daň z přidané hodnoty.

2.2. Proávající si vyhrazuje právo měnit ceny zboží. Tato změna se však netýká již uzavřených kupních smluv.

2.3. Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

2.4. Náklady spojené s balením a dodáním zboží jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího a budou specifikovány v průběhu objednávky. Tyto náklady se liší v závislosti na zvoleném způsobu dopravy a platby.

2.5. V případě, že dojde k zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto chybnou cenu. Proávající bez zbytečného odkladu informuje kupujícího o chybě a zašle mu upravenou nabídku. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí nové nabídky prodávajícího.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1. Kupující provádí objednávku zboží prostřednictvím internetového obchodu na webové adrese www.masia.cz.

3.2. Při zadávání objednávky kupující vybere požadované zboží, jeho množství, způsob platby a doručení a vyplní své kontaktní údaje potřebné k realizaci objednávky.

3.3. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Kupující je povinen zkontrolovat správnost a úplnost údajů před jejich odesláním.

3.4. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Odeslat objednávku**“. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

3.5. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu kupujícího. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření kupní smlouvy.

3.6. Kupní smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy prodávající zašle kupujícímu e-mail s oznámením o přijetí objednávky a jejím zpracování.

3.7. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, kontaktuje kupujícího a zašle mu upravenou nabídku. Upravená nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je uzavřena až po potvrzení kupujícího o přijetí této nabídky.

3.8. Objednávka je pro kupujícího závazná okamžikem jejího odeslání. Kupující může objednávku zrušit pouze do okamžiku přijetí oznámení o jejím zpracování ze strany prodávajícího.

3.9. Proávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku kupujícího v případě, že:

- Kupující poruší obchodní podmínky při předchozí objednávce,
- Zboží není dostupné,
- Objednávka obsahuje zjevné nesprávnosti.

IV. Platební podmínky a způsoby úhrady

4.1. Kupující může uhradit cenu zboží a případné náklady spojené s balením a dodáním zboží následujícími způsoby:

- **Bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího:** Platební údaje budou uvedeny v potvrzení objednávky.
- **Bezhotovostní platbou kartou prostřednictvím platební brány GoPay.**

4.2. Platba je splatná do 7 dnů od potvrzení objednávky, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.

4.3. Kupní cena je považována za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího nebo potvrzením úspěšné transakce prostřednictvím platební brány GoPay.

4.4. Proávající nepožaduje žádnou zálohu ani jinou obdobnou platbu předem, pokud není uvedeno jinak.

4.5. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48

hodin.

V. Dodací podmínky

5.1. Prodávající zajišťuje dodání zboží prostřednictvím následujících způsobů:

- **Balíkovna:** doručení na výdejní místo služby České pošty, které si kupující zvolí při zadávání objednávky.
- **Zásilkovna:** doručení na výdejní místo přepravní služby Zásilkovna, které si kupující zvolí při zadávání objednávky.
- **Osobní odběr:** možný na adrese provozovny prodávajícího: **Porubská 1013/21, 708 00 Ostrava.**

5.2. Náklady na dodání zboží se liší podle zvoleného způsobu doručení a budou kupujícímu zobrazeny při zadávání objednávky. Osobní odběr na provozovně je zdarma.

5.3. Dodací lhůta činí zpravidla **2-5 pracovních dnů** od připsání platby na účet prodávajícího, pokud není u konkrétního zboží uvedeno jinak.

5.4. Prodávající nenese odpovědnost za prodlení při doručení způsobené přepravní službou nebo za nedoručení zásilky v důsledku chybně uvedených údajů kupujícím.

5.5. Při převzetí zásilky je kupující povinen zkontrolovat stav obalu a ihned nahlásit případné závady přepravci. V případě, že obal vykazuje známky neoprávněného vniknutí, je kupující oprávněn zásilku nepřevzít.

VI. Odstoupení od smlouvy

Upravená sekce o odstoupení od smlouvy:

6.1. Kupující, který uzavřel kupní smlouvu jako spotřebitel, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne:

- převzetí fyzického zboží,
- převzetí poslední části dodávky, je-li předmětem smlouvy více druhů zboží nebo dodání více částí.

6.2. Kupující nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud je předmětem koupě elektronický dárkový poukaz (dále jen „voucher“), který byl doručen elektronickou cestou a jeho doručení proběhlo s výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím 14denní lhůty, přičemž kupující byl informován, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

6.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je kupující povinen o svém rozhodnutí informovat prodávajícího prostřednictvím jednoznačného prohlášení, které zašle na e-mail shop@masia.cz nebo na doručovací adresu prodávajícího.

6.4. Pokud kupující odstoupí od smlouvy u fyzického zboží, je povinen prodávajícímu vrátit zboží nepoškozené, neopotřeбенé a pokud možno v původním obalu, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

6.5. U voucherů, které jsou doručeny na fyzickém nosiči (např. tištěná karta), platí standardní 14denní lhůta pro odstoupení od smlouvy za předpokladu, že voucher nebyl využit.

VII. Reklamace a práva z vadného plnění

7.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží je při převzetí bez vad a odpovídá dohodnutým vlastnostem.

7.2. Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího na adrese jeho provozovny: **MASIA, Porubská 1013/21, 708 00 Ostrava**, nebo elektronicky na e-mail: shop@masia.cz.

Reklamace fyzického zboží

7.3. Pokud se u fyzického zboží projeví vada během záruční doby 24 měsíců od převzetí, má kupující právo na:

- odstranění vady opravou,
- výměnu vadného zboží za nové,
- přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- odstoupení od smlouvy, pokud se jedná o podstatnou vadu.

7.4. Kupující je povinen oznámit vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil, a dodat zboží na adresu prodávajícího k posouzení.

7.5. Náklady spojené s odesláním zboží k reklamaci nese kupující. V případě oprávněné reklamace prodávající tyto náklady uhradí.

Reklamace elektronických dárkových poukazů

7.6. U elektronických dárkových poukazů (voucherů) je možné reklamovat pouze vady spojené s nedoručením, nefunkčností kódu nebo chybami při použití poukazu.

7.7. Reklamaci voucheru musí kupující uplatnit co nejdříve po zjištění vady, nejpozději však před koncem platnosti voucheru.

7.8. Pokud je reklamace elektronického voucheru uznána jako oprávněná, prodávající zajistí:

- opětovné doručení voucheru,
- opravu chyby spojené s funkcionalitou kódu, nebo
- výměnu voucheru za nový.

7.9. Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

7.10. Kupující nemá nárok na reklamaci v případě, že vada vznikla:

- nesprávným použitím zboží v rozporu s jeho určením,
- mechanickým poškozením zboží způsobeným kupujícím, nebo
- u voucheru již použitím k úhradě služeb nebo produktů.

VIII. Doručování

8.1. Veškerá písemná korespondence související s kupní smlouvou bude doručována elektronickou poštou, pokud není dohodnuto jinak.

8.2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na e-mail shop@masia.cz nebo na doručovací adresu provozovny **MASIA, Porubská 1013/21, 708 00 Ostrava**. Proávající doručuje kupujícímu na e-mailovou adresu, kterou kupující uvedl při objednávce.

8.3. Zpráva je považována za doručenou v okamžiku jejího přijetí na e-mailový server adresáta, nebo v případě poštovní zásilky do tří pracovních dnů od odeslání (u mezinárodních zásilek do 15 pracovních dnů).

IX. Mimosoudní řešení sporů

9.1. Kupující má právo obrátit se na prodávajícího se žádostí o nápravu, pokud není spokojen s vyřízením své objednávky nebo reklamace, a to na e-mail shop@masia.cz.

9.2. Pokud prodávající žádost kupujícího nevyřídí kladně nebo kupující není s vyřízením spokojen, má právo obrátit se na orgán mimosoudního řešení sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce** (ČOI):

- Adresa: **Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2**
- Internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

9.3. Kupující může také využít platformu pro řešení sporů online, která je dostupná na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9.4. Mimosoudní řešení sporů je nezpłatněné. Kupující se během něj může nechat zastupovat třetí stranou, například právním zástupcem nebo spotřebitelskou organizací.

X. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak se strany dohodly, že jejich vztah se řídí českým právem.

10.2. Proávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky jednostranně měnit. Aktuální znění obchodních podmínek je vždy dostupné na internetové stránce www.masia.cz.

10.3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 13. 7. 2025.